



Target ESG 2021 – 2023

Target ESG	Baseline 2020	Target 2021	Performance 2021	Avanzamento target 2021	Target 2023
Effettuare l'impact assessment del Gruppo Cerved	-	Da avviare	Completato		Implementazione
Rinnovare la flotta auto attraverso acquisti a ridotto impatto ambientale (CO ₂ Scope 1)	-	<140 gCO ₂ /km	97,41 gCO ₂ /km		<130 gCO ₂ /km
Aumentare la percentuale di acquisti diretti di energia elettrica da fonti rinnovabili (CO ₂ Scope 2)	97,8%	>95%	98,2%		100%
Aumentare il numero di donne che rivestono posizioni manageriali	40,1% quadri	Almeno 50% nuovi quadri donna	48% nuovi quadri donna***		Donne quadro: ~41-43%
	13,6% dirigenti	Almeno 30% nuovi dirigenti donna	30% nuovi dirigenti donna		Donne dirigenti: ~15-18%
Aumentare il numero medio di ore di formazione per dipendente	16,5 ore	18 ore	22 ore		24 ore
Ottenere la certificazione di salute e sicurezza ISO 45001*	-	Gestione del processo di certificazione per Cerved Group S.p.A.	Avvio del processo di certificazione		Estensione della certificazione ad altre L.E.
Ottenere la certificazione anticorruzione ISO 37001	-	Certificazione per Cerved Group S.p.A.	Ottenimento della certificazione		Monitoraggio dei KPI
Aumentare la percentuale di fornitori valutati secondo criteri ESG	-	100% fornitori >500k euro	100% fornitori >300k euro		100% fornitori >100k euro
Mantenere un'elevata soddisfazione da parte dei clienti**	91,3%	91,3%	89,7%		91,3%

* Nel 2022, ottenimento della certificazione ISO 45001 per Cerved Group S.p.A.

** Considerando un margine di errore del 5% riferito alla metodologia della Customer Satisfaction Analysis.

*** Dato al netto delle conversioni contrattuali di alcuni agenti Enasarco che già collaboravano con Cerved.