

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:  
CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:  
04 agosto 2001

Validità:/Valid:  
06 novembre 2018 - 06 novembre 2021

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

## CERVED GROUP S.p.A.

Sede Legale: Via della Unione Europea 6A/6B - 20097 San Donato Milanese (MI) - Italia  
e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato /  
and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/  
has been found to conform to the Quality Management System standard:

### ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida  
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare. Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato di tipo qualitativo e quantitativo in particolare mirati ad analizzare le aspettative, i comportamenti, la soddisfazione, la fedeltà, la tipologia di offerta, la performance e la strategia di un soggetto. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi per la classificazione di dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese. Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastrali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche. Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievole di Conservatoria e delle movimentazioni giornaliere di Conservatoria. Monitoraggio nominativi in gestione. Rinnovazione e cancellazione ipoteche. Progettazione ed erogazione di attività e corsi di formazione.**

(IAF: 35, 32, 33,37)

This certificate is valid  
for the following scope:

**Design and realization of economic and financial database, design and realization of business and marketing information processing and distribution, design and realization of economic and financial analysis and evaluation, applied economics research studies. Design and realization of real estate valuation services. Design and realization of market research services mainly focused on analyzing a subject's expectations, behaviors, satisfaction, loyalty, offer type, performance, strategy. Analysis, design, development, and maintenance of software for IT systems and provision of professional services for software development. Design and implementation of methodologies for analysis and classification of data related to the financial activities of companies and provision of services related to value added data analysis and electronic data processing. Design and Provision of call center, contact center e customer relationship management (CRM) services. Design and provision of Technical Management services of Centralized Data Processing IT Systems, operational services and helpdesk services for the management of IT systems used for handling data related to the cadastre, real estate mortgages and company matters connected with the Chamber of Commerce. Report and sale of real estate and Property information found in Public Offices. Search of prejudicial and legal data in Registrar of Mortgages and list of daily Registrar of Mortgages registration. Monitoring names. Mortgages renovations and cancellation. Design and provision of activities and training courses**  
(IAF: 35, 32, 33, 37)

Luogo e Data/Place and date:  
Vimercate (MB), 16 gennaio 2020



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT; di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSN  
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/  
For the Certification Body  
**DNV GL - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14,  
20871 Vimercate (MB) - Italy

**Zeno Beltrami**  
Management Representative



Certificato no./Certificate No.: CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT  
 Luogo e Data:/Place and date: Vimercate (MB), 16 gennaio 2020

## Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope
CERVED GROUP S.p.A. Sede Legale e Operativa	Via Dell'Unione Europea 6A-6B 20097 San Donato Milanese (MI) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Corso Vittorio Emanuele II, 93 10128 Torino (TO) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	C.so Stati Uniti, 14 bis 35127 Padova (PD) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Zona Industriale di Piano Lago, snc 87050 Mangone (CS) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via delle Salute, 14/2 40132 Bologna (BO) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via Milano, 36/A 37138 Verona (VR) -Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Viale della Repubblica, 19/B 31020 Villorba (TV) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	C.so Buenos Aires, 5 int. 4 16129 Genova (GE) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Galleria Vanvitelli, 26 80129 Napoli (NA) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via Thomas Alva Edison, 1 60027 Osimo (AN) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via Salvo d'Acquisto, 40/c 56025 Pontedera (PI) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Piazza Cairolì, 28 72100 Brindisi (BR) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via Cristoforo Colombo, 115 e 149 00147 Roma (RM) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope