

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:  
CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:  
04 agosto 2001

Validità/Valid:  
06 novembre 2015 - 06 novembre 2018

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

## CERVED GROUP S.p.A.

Sede Legale: Via Dell'Unione Europea 6A-6B - 20097 San Donato Milanese (MI) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/  
has been found to conform to the Quality Management System standard:

### UNI EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015)

Questa certificazione è valida  
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare, di servizi relativi alle ricerche di mercato di tipo qualitativo e quantitativo in particolare mirati ad analizzare le aspettative, i comportamenti, la soddisfazione, la fedeltà, la tipologia di offerta, la performance e la strategia di un soggetto. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi per la classificazione di dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale e assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese. Progettazione ed erogazione di attività formative nell'area dell'analisi finanziaria e di bilancio, dei modelli di scoring e rating (inclusa la parte relativa ai sistemi informatici di supporto)**

(Settore EA: 35 - 32 - 33 - 37)

This certificate is valid  
for the following scope:

**Design and realization of economic and financial database, design and realization of business and marketing information processing and distribution, design and realization of economic and financial analysis and evaluation, applied economics research studies. Design and realization of real estate valuation services. Quantitative and qualitative market research services mainly focused on analyzing a subject's expectations, behaviors, satisfaction, loyalty, offer type, performance, strategy. Analysis, design, development, and maintenance of software for IT systems and provision of professional services for software development. Design and implementation of methodologies for analysis and classification of data related to the financial activities of companies and provision of services related to value added data analysis and electronic data processing. Design and Provision of call center, contact center and customer relationship management (CRM) services. Design and provision of Technical Management services of Centralized Data Processing IT Systems, operational services and helpdesk services for the management of IT systems used for handling data related to the cadastre, real estate mortgages and company matters connected with the Chamber of Commerce. Design and provision of training courses for financial analysis, corporate finance, risk assessment, scoring and rating model (including internal application software for IT system)**

(EA Sector: 35 - 32 - 33 - 37)

Luogo e Data/Place and date:  
Vimercate, 23 gennaio 2018



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/  
For the Certification Body

**Nicola Privato**  
Management Representative

Certificato No./Certificate No.: CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT  
 Luogo e Data/Place and date: Vimercate, 23 gennaio 2018

## Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via Dell'Unione Europea 6A-6B 20097 San Donato Milanese (MI) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Corso Vittorio Emanuele II, 93 10100 Torino (TO) - Italy	Riferimento al campo applicativo Reference to scope
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	C.so Stati Uniti, 14 bis 35127 Padova (PD) - Italy	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare, di servizi relativi alle ricerche di mercato di tipo qualitativo e quantitativo in particolare mirati ad analizzare le aspettative, i comportamenti, la soddisfazione, la fedeltà, la tipologia di offerta, la performance e la strategia di un soggetto. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi per la classificazione di dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese</p> <p>Design and realization of economic and financial database, design and realization of business and marketing information processing and distribution, design and realization of economic and financial analysis and evaluation, applied economics research studies. Design and realization of real estate valuation services. Quantitative and qualitative market research services mainly focused on analyzing a subject's expectations, behaviors, satisfaction, loyalty, offer type, performance, strategy. Analysis, design, development, and maintenance of software for IT systems and provision of professional services for software development. Design and implementation of methodologies for analysis and classification of data related to the financial activities of companies and provision of services related to value added data analysis and electronic data processing. Design and Provision of call center, contact center e customer relationship management (CRM) services. Design and provision of Technical Management services of Centralized Data Processing IT Systems, operational services and helpdesk services for the management of IT systems used for handling data related to the cadastre, real estate mortgages and company matters connected with the Chamber of Commerce</p>
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Zona Industriale di Piano Lago, snc 87050 Mangone (CS) - Italy	
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via delle Salute, 14/2 40132 Bologna (BO) - Italy	
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via G. Garibaldi, 5/23 37057 San Giovanni Lupatoto (VR) - Italy	
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Viale della Repubblica, 19/B 31020 Villorba (TV) - Italy	
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	C.so Buenos Aires, 5 int. 4 61289 Genova (GE) - Italy	
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Galleria Vanvitelli, 26 80129 Napoli (NA) - Italy	
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via Sandro Totti, 12/A 60131 Ancona (AN) - Italy	
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via Salvo d'Acquisto, 40/c 56025 Pontedera (PI) - Italy	
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Piazza Cairoli, 28 72100 Brindisi (BR) - Italy	
CERVED GROUP S.p.A. Sito Operativo	Via Cristoforo Colombo, 115 e 149 00147 Roma (RM) - Italy	