











# Target ESG quantitativi al 2023

La strategia di sostenibilità del Gruppo è presentata e condivisa con il Board almeno una volta all'anno: nel 2020 ci sono state 7 riunioni con il Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità, 4 con il Comitato Strategico di Sostenibilità e 5 presentazioni al Consiglio di Amministrazione.

Nel 2020, per concretizzare l'attuazione della Policy di Sostenibilità, sono stati definiti in modo condiviso con tutte le funzioni, **target ESG quantitativi** che daranno maggiore consistenza all'impegno del Gruppo nel breve e nel medio periodo. I target saranno inseriti a **integrazione degli obiettivi finanziari del Piano Industriale** che sarà presentato nel prossimo Investor Day, oltre che come **forma di incentivazione di breve termine** per l'Amministratore Delegato e il Top Management.

I target, che derivano dal Piano di Sostenibilità 2019-2021, sono stati costruiti con il contributo delle funzioni del Gruppo e con la guida di tutto il management. Un percorso condiviso che è sfociato nella loro approvazione dal parte del Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità e del CdA a dicembre 2020.

I target coprono i principali ambiti ESG e fanno quindi riferimento ad aspetti ambientali, sociali e di governance. Sono stati poi integrati con target ad hoc riferiti sia ad aspetti di business che ad una evoluzione dell'approccio strategico volto alla misurazione e al monitoraggio degli impatti generati dalle attività del Gruppo.

SDGs	Area di impegno	Target	Baseline 2020	Target 2021	Target 2023
	Impact Assessment	Effettuare l'impact assessment del Gruppo Cerved	-	Da avviare	Implementazione
	Riduzione delle emissioni	Rinnovare la flotta auto attraverso acquisti a ridotto impatto ambientale (CO <sub>2</sub> Scope 1)	-	<140 gCO <sub>2</sub> /km	<130 gCO <sub>2</sub> /km
	Uso fonti rinnovabili	Aumentare la percentuale di acquisti diretti di energia elettrica da fonti rinnovabili (CO <sub>2</sub> Scope 2)	97,8%	>95%	100%
 	Diversità	Aumentare il numero di donne che rivestono posizioni manageriali	Quadri: 40,1% Dirigenti: 13,6%	Almeno 50% nuovi quadri e 30% nuovi dirigenti donne	Quadri: ~41-43% Dirigenti: ~15-18%
	Educazione e formazione	Aumentare il numero medio di ore di formazione per dipendente	16,5 ore	18 ore	24 ore
	Salute e sicurezza	Ottenere la certificazione di salute e sicurezza ISO 45001*	-	Gestione del processo di certificazione per Cerved Group S.p.A	Estensione della certificazione ad altre L.E.
	Etica e integrità	Ottenere la certificazione anticorruzione ISO 37001	-	Certificazione per Cerved Group S.p.A	Monitoraggio dei KPI
	Catena di fornitura sostenibile	Aumentare la percentuale di fornitori valutati secondo criteri ESG	-	100% fornitori >500k euro	100% fornitori >100k euro
	Customer satisfaction	Mantenere un'elevata soddisfazione da parte dei clienti**	91,3%	91,3%	91,3%

\* Nel 2022, ottenimento della certificazione ISO 45001 per Cerved Group S.p.A.

\*\* Considerando un margine di errore del 5% riferito alla metodologia della Customer Satisfaction Analysis.